



ALGEMENE VOORWAARDEN

We Know Digital Marketing B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarden van **We Know Digital Marketing B.V.** Het adres van We Know Digital Marketing B.V. is Koelmalaan 350 – unit 5.28, 1812 PS te Alkmaar, met het KvK-nummer 93695144.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via [info@weknowdigitalmarketing.nl](mailto:info@weknowdigitalmarketing.nl) of +31681151157.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

### 1. **Dienstverlening**

Onze diensten bestaan uit het exploiteren van een marketingbureau, het aanbieden van gerelateerde producten en diensten en het uitvoeren van marketingwerkzaamheden op interimbasis voor derden.

### 2. **Toepassing Algemene Voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen We Know Digital Marketing en u (de **Opdrachtgever**). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op [www.weknowdigitalmarketing.nl](http://www.weknowdigitalmarketing.nl).

### 3. **Totstandkoming opdracht**

De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtgever laat blijken met de opdracht in te stemmen.

### 4. **Offertes en aanbiedingen**

- 4.1. Alle door We Know Digital Marketing gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
- 4.2. Als de Opdrachtgever aan We Know Digital Marketing gegevens verstrekt, mag We Know Digital Marketing ervan uitgaan dat deze kloppen en zal We Know Digital Marketing de offerte hierop baseren.

## 5. Prijs

- 5.1. We Know Digital Marketing mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
- 5.2. Als We Know Digital Marketing genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.
- 5.3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van We Know Digital Marketing en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

## 6. Betaling en incassokosten

- 6.1. Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. We Know Digital Marketing zal maandelijks factureren.
- 6.2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.3. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan We Know Digital Marketing. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
  - 15% over de eerste €2.500;
  - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5.000;
  - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
  - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
  - 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal €6.775 bedragen.
- 6.4. De volledige vordering van We Know Digital Marketing op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
  - Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
  - Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
  - Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
  - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

## 7. **Contractduur**

- 7.1. We Know Digital Marketing en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 7.2. Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:
  - We Know Digital Marketing kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is één maand. We Know Digital Marketing zegt op per aangetekende brief.
  - Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van één maand. Opdrachtgever zegt op per aangetekende brief en vermeldt daarbij de reden van opzegging.
  - Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.

## 8. **Uitvoeringstermijn**

- 8.1. Als Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen We Know Digital Marketing de werkzaamheden moet afronden pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door We Know Digital Marketing.
- 8.2. Als voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever We Know Digital Marketing eerst schriftelijk in gebreke te stellen.
- 8.3. Opdrachtgever kan de opdracht niet ontbinden door termijnoverschrijding van We Know Digital Marketing. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als We Know Digital Marketing de opdracht ook niet uitvoert binnen een door We Know Digital Marketing opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

## 9. **Derden**

We Know Digital Marketing mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

**10. Uitvoering opdracht**

- 10.1. We Know Digital Marketing zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 10.2. We Know Digital Marketing bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van de Opdrachtgever.
- 10.3. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan We Know Digital Marketing verstrekt, die noodzakelijk zijn voor We Know Digital Marketing om de opdracht uit te voeren.
- 10.4. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag We Know Digital Marketing de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. We Know Digital Marketing is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat We Know Digital Marketing is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

**11. Wijziging opdracht**

- 11.1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
- 11.2. We Know Digital Marketing kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. We Know Digital Marketing zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
- 11.3. We Know Digital Marketing mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

**12. Opschorting, ontbinding**

- 12.1. We Know Digital Marketing mag de opdracht opschorten als We Know Digital Marketing door omstandigheden (die buiten zijn invloedsfeer liggen of waarvan We Know Digital Marketing niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
- 12.2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.

12.3. We Know Digital Marketing mag nakoming van de opdracht opschorten als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet We Know Digital Marketing dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

### 13. Tussentijdse opzegging

13.1. Als We Know Digital Marketing de opdracht tussentijds opzegt, zal We Know Digital Marketing zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor We Know Digital Marketing extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.

13.2. We Know Digital Marketing mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:

- Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
- Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
- Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt; of
- Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

### 14. Overmacht

14.1. We Know Digital Marketing hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.

14.2. We Know Digital Marketing kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 maanden dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

14.3. Als We Know Digital Marketing zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag We Know Digital Marketing het nagekomen deel factureren.

### 15. Eigendomsvoorbehoud

15.1. Alles dat We Know Digital Marketing levert, blijft eigendom van We Know Digital Marketing totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.

15.2. Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van We Know Digital Marketing veilig te stellen.

15.3. Als We Know Digital Marketing zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan We Know Digital Marketing om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat We Know Digital Marketing deze terug kan nemen.

## 16. Onderzoek

16.1. Opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.

16.2. Opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan We Know Digital Marketing mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan We Know Digital Marketing mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

## 17. Klachten

17.1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.

17.2. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

17.3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

17.4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal We Know Digital Marketing de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.

17.5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van We Know Digital Marketing die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

## 18. Aansprakelijkheid

18.1. We Know Digital Marketing is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van We Know Digital Marketing.

18.2. We Know Digital Marketing is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat We Know Digital Marketing is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

18.3. De aansprakelijkheid van We Know Digital Marketing is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €50.000,-

18.4. De aansprakelijkheid van We Know Digital Marketing is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.

18.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van We Know Digital Marketing.

## 19. Privacy Statement

We Know Digital Marketing beschermt uw persoonlijke gegevens goed. U kunt onze privacy statement vinden op onze website.

## 20. Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen We Know Digital Marketing is één jaar.

## 21. Vrijwaring

21.1. Opdrachtgever vrijwaart We Know Digital Marketing voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan We Know Digital Marketing toerekenbaar is.

21.2. Als derden We Know Digital Marketing aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

21.3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag We Know Digital Marketing zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor We Know Digital Marketing, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## 22. Intellectuele eigendom

22.1. We Know Digital Marketing behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.

22.2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door We Know Digital Marketing verstrekt zijn.

**23. Geheimhouding**

- 23.1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal We Know Digital Marketing alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
- 23.2. We Know Digital Marketing zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als We Know Digital Marketing optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 23.3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van We Know Digital Marketing niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

**24. Nietigheid**

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

**25. Strijdige clausule**

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

**26. Toepasselijk recht**

Nederlands recht.

**27. Bevoegde rechter**

Rechtbank Amsterdam.